



DENOMINACIÓN ASIGNATURA (GRUPO SEMIPRESENCIAL): Servicios de Referencia Digital.

MASTER UNIVERSITARIO EN BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y CONTINUIDAD DIGITAL

AÑO: 2019-2020

Cuatrimestre: 2º

ECTS: 6

SEMANA	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDOS Profesor/Profesores Virginia Ortiz-Repiso	Indicar necesidades distintas al aula de grabación de clase	TRABAJO DEL ALUMNO DURANTE LA SEMANA		
			DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES (Fecha de la clase)	HORAS Trabajo/Semana Máx. 10
1	Presentación de la asignatura Explicación de los trabajos prácticos Tema 1. Concepto y definición de referencia digital 1.1 Origen y evolución 1.2 La referencia virtual versus otras formas de referencia		Formación de grupos Lecturas complementarias al tema	15 min. 1 h. Viernes Presentación de la asignatura	10 h.
2	Tema 1. Concepto y definición de referencia digital 1.3 Definición y funciones esenciales de un servicio de referencia digital 1.4 Criterios de calidad: recomendaciones de la IFLA		Cuestionario de autoevaluación Práctica 1		10 h.
3	Tema 2. Cambiar la gestión para gestionar el cambio 2.1 Modelos de referencia digital 2.2 Entornos individuales		Lecturas complementarias al tema	1 h. Viernes	10 h.
4	Tema 2. Cambiar la gestión para gestionar el cambio 2.3 Entornos colaborativos 2.4 Ética y políticas del servicio de referencia		Cuestionario de autoevaluación Práctica 2		10 h.
5	Tema 3. El personal del Servicio de referencia 3.1 Perfiles profesionales		Lecturas complementarias al tema		10 h.
6	Tema 3. El personal del Servicio de referencia 3.2 Definir competencias 3.3 Determinar las necesidades de formación		Cuestionario de autoevaluación Práctica 3	1 h. Viernes	10 h.
7	Tema 4. Elementos tecnológicos: del correo electrónico a la videoconferencia 4.1 Software básico		Lecturas complementarias al tema		10 h.

SEMANA	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDOS Profesor/Profesores Virginia Ortiz-Repiso	Indicar necesidades distintas al aula de grabación de clase	TRABAJO DEL ALUMNO DURANTE LA SEMANA		
			DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES (Fecha de la clase)	HORAS Trabajo/Semana Máx. 10
	4.2 Software avanzado				
8	Tema 4. Elementos tecnológicos: del correo electrónico a la videoconferencia 4.3 Software colaborativo 4.4 Criterios de selección		Cuestionario de autoevaluación Práctica 4		10 h.
9	Tema 5. Planificación y gestión del servicio 5.1 Obtener información del entorno 5.2 Diseñar la política del servicio		Lecturas complementarias al tema		10 h.
10	Tema 5. Planificación y gestión del servicio 5.3 Seleccionar el software 5.4 Grupos de trabajo 5.5 Marketing		Cuestionario de autoevaluación Práctica 5		10 h.
11	Tema 6. Fuentes para el servicio de referencia 6.1 Necesidades de los usuarios 6.2 Fuentes generales		Lecturas complementarias al tema		10 h.
12	Tema 6. Fuentes para el servicio de referencia 6.3 Fuentes especializadas 6.4 La industria de las bases de datos		Cuestionario de autoevaluación Práctica 6		10 h.
13	Tema 7. Evaluación del servicio de referencia digital 7.1 Propósito y objetivos de la evaluación 7.2 Modelos de evaluación 7.3 Evaluación de los recursos		Lecturas complementarias al tema		10 h.
14	Tema 7. Evaluación del servicio de referencia digital 7.4 Evaluación de las transacciones 7.5 Evaluación de los servicios 7.6 Evaluación de la tecnología		Cuestionario de autoevaluación Práctica 7		10 h.
15	Recuperaciones, entrega de trabajos		...		10 h.
16	Recuperaciones, entrega de trabajos		Tutorías extras. Guía trabajo final	1 h.. Viernes	10 h.
17	21 de mayo Examen final presencial				10.
	26 de junio Convocatoria extraordinaria				

TOTAL				6	180
--------------	--	--	--	----------	------------